



## Contratto Agenzia 2026

### Sommario:

Pagine 2 – 10: Termini e Condizioni

Pagina 11: Allegato 1 – Prodotti e/o Servizi  
Commissioni, Pagamenti e Fatturazione

## Termini e Condizioni Generali

La piattaforma 1sticket.com di proprietà di PASS4FUN - FZCO, d'ora in poi "P4F", con sede legale in Dubai Silicon Oasis, DDP, Building A2 - 9807, Dubai - United Arab Emirates.

VAT: 104095077400003

LICENSE: 25461

### La piattaforma

L'uso della piattaforma all'indirizzo <https://agenzie.1sticket.com> è riservato alle Agenzie di Viaggi, Tour Operator, Aziende ed Enti in genere d'ora in avanti il "Cliente".

Tramite questo sito il Cliente può prenotare servizi turistici (a titolo esemplificativo: biglietti, hotel, escursioni, esperienze, voli e altro) a prezzi e condizioni riservate.

Utilizzando il portale il Cliente accetta di aderire ai termini e alle condizioni del presente documento nonché a quelli previsti per ciascuna singola prenotazione (condizioni tariffarie, termini di cancellazione e penali) nonché alle regole previste in materia di Privacy che, unitamente, concorrono a formare i Termini e le Condizioni di utilizzo del sito e di prenotazione. Qualora il Cliente ritenga di non aderire e di non accettare le presenti regole dovrebbe astenersi dall'usare il sito e dall'effettuare, tramite questo, prenotazioni di servizi turistici.

### Impossibilità di firmare per iscritto il contratto

A causa delle caratteristiche peculiari del commercio elettronico e l'impossibilità di sottoscrivere le presenti Condizioni Generali tramite l'apposizione di una firma scritta,

***il Cliente dichiara che le presenti Condizioni sono accettate senza la necessità di apporre alcuna firma scritta.***

Il Cliente dichiara di accettare e ritenere valide e vincolanti le presenti Condizioni ogni qual volta effettuerà l'accesso riservato alla piattaforma di P4F per effettuare ricerche ed ogni volta che effettuerà una prenotazione di servizi turistici.

### Collaborazioni con terze parti

I servizi prenotabili resi disponibili da P4F tramite la piattaforma sono in alcuni casi contrattati direttamente con i fornitori dei servizi mentre, in altri casi, sono resi disponibili tramite accordi con terze parti con cui P4F ha stretto rapporti di collaborazione. Tramite la propria piattaforma P4F rende disponibili al Cliente anche i servizi turistici offerti da queste società. In tali casi i servizi prenotati dal Cliente saranno anche soggetti ai Termini e alle Condizioni nonché alle norme sulla Privacy predisposte da tali soggetti. Effettuando una prenotazione di tali servizi si intendono accettate anche le condizioni e le norme sulla privacy da questi terzi soggetti predisposti.

### Uso della piattaforma

- **ETA' E RESPONSABILITA'**
  - Il Cliente garantisce che: le ricerche di disponibilità così come le prenotazioni effettuate sono state fatte legittimamente dal Cliente o da persone legittimamente autorizzate dal Cliente;
  - ciascun utilizzatore dei codici di accesso alla piattaforma ha compiuto la maggiore età ed è legalmente capace per usare la piattaforma e per agire in nome e per conto del Cliente in atti giuridicamente vincolanti per il Cliente stesso;
  - tutte le informazioni fornite durante il processo di prenotazione sono veritiere e corrette;
  - il Cliente si assume le obbligazioni finanziarie per tutte le prenotazioni effettuate dal Cliente e dalle persone da lui autorizzate.

## Codici di accesso

P4F fornirà al Cliente un codice di accesso (User Name e Password) al portale.

I codici di accesso forniti al Cliente sono personali e non possono essere ceduti né trasferiti a terze parti. Il Cliente è responsabile dei propri codici di accesso e di quelli in uso al suo personale. In caso di incorretto utilizzo dei codici di accesso, P4F ha facoltà di chiuderli immediatamente e di perseguire legalmente l'incorretto utilizzo.

## Prenotazioni

### ○ *COME PRENOTARE UN SERVIZIO TURISTICO*

Una volta scelta la tipologia del servizio da prenotare tra quelli disponibili sul portale (prenotazione alberghiera, biglietti, ecc.) è sufficiente effettuare una ricerca di disponibilità inserendo alcuni parametri quali località e/o servizio, numero di persone e periodo, ecc.

Il sistema restituirà la lista dei servizi disponibili in base ai parametri impostati.

Una volta individuato il servizio che soddisfa le proprie esigenze il Cliente potrà procedere ad effettuare la prenotazione inserendo i dati del proprio Consumatore Finale, effettivo beneficiario della prenotazione.

Prima di concludere la prenotazione il Cliente è tenuto a controllare con attenzione tutti i parametri inseriti nonché le condizioni specifiche del servizio che intende prenotare.

Particolare riguardo deve essere prestato alle date, alla destinazione, ai costi e alle politiche di cancellazione, alle penali e a tutte le altre informazioni rese disponibili dal sito durante il processo di prenotazione.

La persona che effettua la prenotazione deve essere autorizzata dal Cliente e dai beneficiari finali a favore dei quali la prenotazione viene effettuata. Deve inoltre assicurarsi, prima di confermarla, di averli informati e di aver acquisito il loro consenso in relazione a tutti i dettagli della prenotazione, alle sue condizioni, ai termini e alle condizioni generali nonché alle norme sulla privacy di cui al presente documento.

Nel confermare la prenotazione il Cliente si impegna ad onorare ed effettuare tutti i pagamenti dovuti a P4F.

Al termine della prenotazione verrà visualizzata una pagina di conferma della stessa con tutti i biglietti e voucher ad essa relativi.

Fatta eccezione per i casi in cui tra P4F ed il Cliente non siano intercorsi diversi accordi finanziari, la prenotazione non potrà ritenersi confermata né la transazione completata fintanto che P4F non abbia ricevuto il pagamento totale dei servizi prenotati a prescindere dalla circostanza che il Consumatore Finale del Cliente o i suoi intermediari abbiano provveduto a loro volta a pagare il Cliente.

Il Cliente si impegna inoltre, non appena effettuata la prenotazione, a ricontrollarne tutti i dettagli e a contattare immediatamente P4F qualora si accorga di aver compiuto un errore o qualora si accorga di ogni altro errore o di dati incompleti o sbagliati.

P4F non potrà essere ritenuto responsabile per qualsiasi errore eccetto che per quelli imputabili a P4F nel processare la prenotazione.

Il voucher o la conferma della prenotazione, che arriverà via e-mail, conterranno:

- I codici della prenotazione
- Eventuali biglietti/voucher
- I dettagli generali della prenotazione

Tale documentazione fornita da P4F è ad uso del Cliente. Il Consumatore Finale dovrà presentare il voucher e/o i biglietti, a seconda del servizio prenotato, al fornitore degli stessi al momento del check-in/data di arrivo. Se subito dopo aver effettuato una prenotazione questa dovesse essere cancellata, e qualora ciò sia consentito a seconda dei termini di cancellazioni, i voucher nel frattempo emessi saranno immediatamente invalidati e la prenotazione annullata sia da P4F che dal fornitore effettivo dei servizi. Qualora nonostante ciò il fornitore dovesse comunque prendere i propri servizi, P4F non sarà in alcun modo responsabile dei relativi pagamenti.

○ **ILLECITO BLOCCO DELLE CAMERE**

Ogni prenotazione effettuata dal Cliente tramite il sistema P4F deve essere reale e riferita ad un Consumatore Finale determinato.

L'uso di bloccare contingenti di camere o servizi effettuando prenotazioni generiche e potenzialmente fittizie utilizzando nomi fittizi o indeterminati è da considerarsi attività illecita ai sensi del presente documento.

È pertanto vietato il blocco sistematico di camere e servizi turistici fatto al puro scopo di procurarsi una generica disponibilità degli stessi. Questa pratica non è ammessa e da diritto a P4F di cancellare le prenotazioni effettuate con questa tecnica, variare unilateralmente le condizioni di vendita e le modalità di pagamento, modificare e anche cancellare le stesse. L'attività amministrativa svolta da P4F per la gestione di camere illecitamente bloccate comporterà un addebito di 25 euro per ciascuna modifica apportata.

○ **OBBLIGO DEL CLIENTE**

Il Cliente si impegna a far conoscere e far accettare le norme predisposte dal presente documento ai propri Consumatori Finali e intermediari nonché a tutte le altre terze parti cui, in forza dei rapporti che il Cliente con questi intrattiene, potrebbero essere destinatari delle norme del presente documento. Prima di effettuare, tramite il portale, qualsiasi prenotazione e transazione finanziaria ad essa relativa, il Cliente accetta che i termini del presente documento si applicheranno a ciascuna singola prenotazione e transazione.

Il Cliente si impegna a fornire al proprio Consumatore Finale i seguenti dati:

- tutto ciò che è incluso e tutto ciò che non è incluso nei prezzi relativi ai servizi prenotati.
- Le condizioni della prenotazione con particolare riguardo alle penali previste in caso di no show, in caso di cancellazioni, annullamenti e modifiche, esistenza di tasse cittadine e resort fees.
- Che tutti i Consumatori Finali del Cliente abbiano tutti i documenti di viaggio necessari o anche solo richiesti dal paese visitato.

P4F non sarà in nessun modo responsabile per nessun addebito che il Consumatore Finale dovesse subire in relazione a documentazione mancante o documentazione non idonea. Il Cliente deve assicurarsi che tutti i servizi non inclusi saranno pagati, a parte, dal proprio Consumatore Finale, direttamente al fornitore del servizio (menu particolari, letti aggiuntivi, culle ecc).

**Prezzi e disponibilità dei servizi prenotabili**

I prezzi offerti da P4F tramite il sito sono riservati e confidenziali e non devono essere divulgati a terzi. Tutti i pagamenti devono essere effettuati in euro o nella diversa valuta applicabile al tasso di cambio tra euro e diversa valuta esistente al momento in cui il pagamento deve essere fatto. I prezzi quotati sul sito P4F sono inclusivi delle tasse di vendita (IVA, VAT GST, ITBIS o altre tasse simili). L'aumento di tali tasse verrà, qualora applicabile, conseguentemente adeguato sui prezzi offerti sul sito P4F. I prezzi e le disponibilità dei servizi sono dinamici e potrebbero subire variazioni fin tanto che il servizio selezionato non è stato effettivamente prenotato. Il Cliente si impegna a non utilizzare i prezzi confidenziali a lui riservati sulla piattaforma di P4F per contattare i fornitori dei servizi per rinegoziarli.

Tali prezzi non devono essere comunicati ai fornitori dei servizi.

**I prezzi INCLUDONO**

Tutti i servizi, i prodotti e le fees comunicati sul sito di P4F.

**I prezzi NON INCLUDONO**

Tutti i servizi non specificati sul sito di P4F.

Ogni servizio extra deve considerarsi non incluso (es minibar, lavanderia, letti aggiuntivi ecc) e dovranno essere pagati direttamente dal Consumatore Finale al fornitore del servizio.

## Pagamenti

Tutti i servizi prenotati devono essere pagati dal Cliente a P4F entro i termini e con le modalità previste dal sistema in relazione a ciascuna singola prenotazione effettuata, a meno che tra il Cliente e P4F non siano intercorsi diversi accordi finanziari risultati da atto scritto. Qualora la cancellation policy sia già scaduta e per le prenotazioni di servizi non cancellabili né modificabili né rimborsabili, il pagamento andrà effettuato contestualmente alla prenotazione. Qualora P4F non dovesse ricevere i pagamenti dovuti nei termini sopramenzionati avrà diritto di cancellare immediatamente le prenotazioni. Tutti i pagamenti andranno effettuati nel loro ammontare totale. Il Cliente non è autorizzato ad effettuare alcuna deduzione. Qualsiasi disaccordo relativo a pagamenti effettuati andrà comunicato a P4F entro 7 gg lavorativi.

Tutti i costi relativi al pagamento delle somme dovute a P4F sono ad esclusivo carico del Cliente. A meno che non si tratti di somme per le quali esista una procedura scritta di contestazione non ancora risolta, il ritardo del pagamento delle somme dovute dal Cliente a P4F, comporterà l'addebito al Cliente di ogni e qual siasi spesa sostenuta da P4F oltre che ad interessi di mora corrispondenti all'EURIBOR + 1.5 % per ciascun anno di ritardo.

## Commissioni

P4F riconoscerà una commissione per ogni transazione effettuata il cui importo risulterà dall'applicazione della percentuale concordata nell'*Allegato 1 "Prodotti e/o Servizi"*.

La commissione sarà corrisposta per il numero totale di biglietti in originale venduti e non rimborsabili, e per tutti gli altri servizi acquistati (hotel, escursioni, ecc).

Operazione non soggetta a IVA ai sensi dell'art.7 ter D.P.R. 633/72.

## Saldo commissioni

Fare riferimento all'articolo dell'*Allegato 1 "Prodotti e/o Servizi"*.

## Termini e condizioni relativi ai singoli servizi

I termini e le condizioni del presente documento devono intendersi integrati da quelli relativi ai singoli servizi prenotati che sono evidenziati per ciascun servizio nella piattaforma P4F (Condizioni di Vendita).

## Prenotazioni di servizi ricettivi (NO GRUPPI)

- **Modifiche:** Non è possibile effettuare modifiche tramite il portale. In molti casi sarà necessario procedere alla cancellazione della prenotazione per effettuare una nuova rispondente alle nuove esigenze. Le richieste di modifiche vanno richieste e, se possibile, saranno effettuate unicamente dal personale P4F. Per modifiche si intende la riduzione o l'aumento del numero di notti prenotate, di camere, cambi nome dei Consumatori Finali ecc. una volta che una prenotazione sia già stata fatta. Le modifiche potranno comportare una diminuzione o un aumento del prezzo coerentemente con il tipo di modifica da effettuare.
- **Cancellazioni:** Qualora sia possibile in base ai termini di cancellazione, il Cliente ha facoltà di cancellare le prenotazioni effettuate. In tali casi il Cliente avrà diritto al rimborso delle somme pagate con eventuale deduzione delle somme dovute a titolo di penale.
- **Importante:** alcune condizioni tariffarie sono scontate sulla base del fatto che le prenotazioni effettuate non possano essere più modificate né cancellate, e che il prepagamento dell'intero ammontare della prenotazione, effettuato al momento stesso della prenotazione, non è rimborsabile.

Le prenotazioni sono cancellabili esclusivamente tramite il booking. P4F verificata la possibilità di cancellare la prenotazione e informerà il Cliente delle eventuali penali. È onere del Cliente ottenere da P4F la conferma dell'avvenuta cancellazione. Le prenotazioni fatte tramite il sito di P4F possono essere cancellate su richiesta e senza penalità in caso di forza maggiore presenti nel paese scelto.

**Importante:** Nel corso dell'anno le strutture ricettive potrebbero cambiare nome e/o insegna. In tali casi non si tratta né di cambio struttura né di modifica della prenotazione.

In alcune località esistono tasse cittadine o locali o definizioni simili così come altre fattispecie, come ad es le Resort Fees, che devono essere necessariamente pagate dal Consumatore Finale direttamente al fornitore del servizio o in aeroporto.

P4F cercherà di fornire al momento della prenotazione una stima dell'entità di tali tasse e fees. Il Cliente accetta di esonerare P4F da ogni responsabilità inerenti a tali voci la cui determinazione non dipende in alcun modo da P4F né dai fornitori dei servizi. La verifica dell'esistenza e dell'ammontare di tali tasse e delle fees è ad esclusivo onere e responsabilità del Cliente.

Le categorie delle strutture ricettive piuttosto che degli altri servizi sono fornite direttamente dai fornitori stessi del servizio in relazione alle specifiche regolamentazioni applicabili nel paese in cui la struttura è situata e non dipendono in alcun modo da P4F.

### **Prenotazioni di servizi ricettivi per GRUPPI**

Le seguenti condizioni aggiuntive saranno applicate per la prenotazione di gruppi. Il sito di P4F è pensato principalmente per le prenotazioni individuali a tariffe FIT (for individual travellers), per un massimo di 20 pax. A volte è possibile che il sistema riscontri disponibilità superiori ai quantitativi sopra indicati. In tali casi pur trovando applicazione le tariffe relative alle prenotazioni individuali potrebbero essere richiesti dal fornitore differenti termini in relazione alla necessità di un deposito cauzionale, ai pagamenti, ai termini di modifica e cancellazione, nonché alle penali in caso di no show. È onere del Cliente per queste prenotazioni chiedere immediata riconferma ad P4F delle diverse condizioni che potrebbero essere richieste dal fornitore del servizio in relazione alla prenotazione di gruppi. Nel caso in cui il Cliente ometta di richiedere a P4F l'applicabilità di eventuali diverse condizioni P4F potrebbe dover cancellare la prenotazione senza che nessuna responsabilità possa per questo essere imputata a P4F.

### **Servizio di biglietteria**

P4F mette a disposizione del Cliente biglietterie integrate e rivendita diretta di biglietti (a titolo esplicativo ma non esaustivo: parchi divertimento, eventi, musei, spettacoli, impianti di risalita). Il Cliente, in base alle modalità previste per ogni biglietteria, potrà acquistare i quantitativi desiderati di biglietti, ma comunque sempre inferiori alle 20 unità. I biglietti non sono mai rimborsabili e/o annullabili.

### **Servizio di prenotazioni auto e/o voli aerei**

La prenotazione di un'auto e/o volo aereo tramite la piattaforma P4F, se presente, non costituisce mai contratto di fornitura del servizio né tra P4F ed il Cliente né tra P4F ed il Consumatore Finale. Ogni rapporto contrattuale a fronte della prenotazione di un'auto e/o volo aereo tramite la piattaforma P4F, crea rapporti contrattuali solo tra il Consumatore Finale e il fornitore del servizio.

### **Reclami e responsabilità del cliente**

Il Cliente è responsabile per condotte dannose o illecite tenute dai propri Consumatori Finali. In tali casi, P4F e/o il fornitore del servizio, hanno facoltà di cancellare immediatamente i servizi prenotati ed il Consumatore Finale non avrà diritto ad alcuna forma di rimborso. Qualsiasi incidente che può essere risolto durante l'erogazione del servizio deve essere risolto durante il medesimo direttamente dal Cliente, che si impegna a tenere indenne P4F da qualsiasi azione o richiesta di danno, rimborso spese e simili. In ogni caso il Cliente accetta che la responsabilità di P4F non possa in alcun modo superare l'importo della somma pagata dal Cliente a P4F per il servizio in questione.

### **Responsabilità di P4F**

Qualsiasi eventuale reclamo in relazione alle prenotazioni effettuate dovrà essere formalizzato dal Consumatore Finale al Fornitore del Servizio (i.e. l'hotel) e al Cliente al momento del check-in o durante il verificarsi del presunto disservizio e comunque durante il godimento del servizio stesso (i.e. il soggiorno). Il Cliente a sua volta è tenuto ad informare tempestivamente P4F sul reclamo anche utilizzando, al di fuori degli orari di apertura di P4F, i numeri d'emergenza. P4F non potrà in ogni caso essere ritenuta responsabile per i fatti oggetto di reclamo che potevano essere risolti nell'immediatezza, o comunque nel corso di utilizzo del servizio prenotato da parte del Consumatore Finale, ove P4F fosse stata tempestivamente informata dell'accaduto. I sistemi, i libri e i registri contabili di P4F (inclusi indirizzi di posta elettronica, l'Extranet e il Resoconto di Prenotazione Online) saranno considerati prova conclusiva dell'esistenza e della ricezione delle prenotazioni effettuate dal Cliente nonché degli importi e delle competenze dovute ai sensi del presente Contratto.

Eventuali reclami vanno indirizzati alla mail [accounting@passforfun.com](mailto:accounting@passforfun.com)

### **Limitazione di Responsabilità**

P4F non è in alcun caso responsabile per ogni e qualsiasi evento determinato da una scorretta o intempestiva immissione dei dati nel Sistema da parte del Cliente. P4F non è responsabile per eventuali interruzioni e/o sospensioni del servizio dovute a cattivo funzionamento della stessa rete Internet. P4F si riserva, altresì, il diritto di compiere periodiche manutenzioni ed aggiornamenti del Sistema, durante i quali il collegamento Internet rimarrà sospeso per il tempo necessario allo svolgimento delle già menzionate operazioni. Il Cliente, da parte sua, accetta che P4F possa sospendere detto collegamento per il tempo necessario alle già menzionate operazioni. In tali casi il Cliente potrà contattare P4F telefonicamente e durante gli orari di apertura di P4F o via e-mail all'indirizzo [booking@P4F.com](mailto:booking@P4F.com). P4F non sarà responsabile per i danni diretti o indiretti eventualmente derivati dall'uso non corretto della piattaforma. P4F non sarà responsabile per le eventuali pretese relative all'impossibilità di utilizzare la piattaforma per qualsiasi ragione indipendente da colpa di P4F.

P4F non si assume alcuna responsabilità per danni, pretese o perdite, dirette o indirette, derivanti dal mancato e/o difettoso funzionamento della stessa rete internet, né assume responsabilità alcuna per eventuali interruzioni e/o sospensioni di collegamenti telefonici e/o telematici non gestiti direttamente da P4F. P4F non potrà essere ritenuta inadempiente alle proprie obbligazioni né responsabile dei danni conseguenti alla mancata prestazione dei servizi o al mancato accesso al sito a causa dell'errato o mancato funzionamento dei mezzi elettronici di comunicazione per cause al di fuori della sfera del proprio prevedibile controllo, compresi, in via esemplificativa, indisponibilità delle linee di collegamento telefoniche o di altri fornitori dei servizi di rete, malfunzionamento dei calcolatori ed altri dispositivi elettronici, anche non facenti parte integrante della rete Internet o malfunzionamento dei software installati presso il Cliente. Il Cliente, da parte sua, accetta che P4F possa sospendere detto collegamento per il tempo necessario alle già menzionate operazioni, e riconosce che P4F non potrà in alcun modo essere chiamata a rispondere né verso il Cliente stessa né verso terzi dell'eventuale sospensione e/o interruzione del sistema.

### **Pagine di presentazione dei servizi prenotabili**

Tutti i servizi prenotabili possono essere rappresentati tramite pagine web costruite da P4F utilizzando testi, immagini e fotografie forniti e autorizzati dai prestatori dei servizi prenotabili. P4F declina qualsiasi responsabilità per le informazioni (testuali o grafiche), i documenti o i materiali forniti dai prestatori dei servizi prenotabili e presenti in tali pagine web. Pertanto, sia il Cliente che il suo Consumatore Finale non potranno pretendere da P4F il risarcimento di danni o rimborsi spese che questi abbiano subito per effetto di errori, approssimazioni o qualsiasi altro vizio delle informazioni e dei materiali sopra citati.

### **Riservatezza**

Le parti riconoscono e accettano che, nell'esecuzione del presente Contratto, ciascuna parte può avere accesso o essere esposta a informazioni confidenziali, dirette o indirette, dell'altra parte (le

“Informazioni Confidenziali”). Sono considerate Informazioni Confidenziali i dati dell’Ospite, il numero delle transazioni, le strategie business e di marketing e le informazioni aziendali, finanziarie, tecniche, operative o simili che non siano di dominio pubblico e che vengano specificate come private e confidenziali o che le parti considerino tali. Pertanto ciascuna parte accetta che: tutte le Informazioni Confidenziali rimarranno di esclusiva proprietà della parte divulgatrice e che quella ricevente non le utilizzerà per scopi diversi da quelli stabiliti dal presente Contratto; utilizzerà in modo costante metodi prudenti e sicuri per permettere ai propri impiegati, rappresentanti, agenti, affiliati e funzionari (il “Personale Autorizzato”) di mantenere la riservatezza e la segretezza delle Informazioni Confidenziali; comunicherà Informazioni Confidenziali solo al Personale Autorizzato che necessiti di tali informazioni per promuovere il presente Contratto; non copierà, pubblicherà, divulgherà a terzi o utilizzerà le Informazioni Confidenziali per scopi diversi da quelli stabiliti dal presente Contratto, impegnandosi ad adottare metodi sicuri e prudenti per impedire che il Personale Autorizzato lo faccia in sua vece; restituirà o distruggerà tutte le copie cartacee e su supporto rigido delle Informazioni Confidenziali dietro richiesta scritta dell’altra parte. Indipendentemente da quanto sopra, non sono considerate Informazioni Confidenziali le informazioni che: siano o possano diventare di dominio pubblico in seguito a una mancata azione o a un’omissione attribuibili alla parte ricevente; siano state rivelate alla parte ricevente da terzi privi di obblighi di riservatezza nei confronti dell’altra parte; debbano essere rivelate nel rispetto della legge, per ordine del tribunale, in una citazione in giudizio o per ordine delle autorità governative.

### **Trattamento dei dati personali e politica sulla privacy**

Il trattamento dei dati personali è regolato dalla legge italiana. Obbligo di adottare misure di sicurezza adeguate.

Al termine del trattamento, i dati devono essere restituiti o distrutti, salvo obblighi di conservazione.

Il “titolare” del trattamento è PASS4FUN - FZCO, con sede legale in Dubai Silicon Oasis, DDP, Building A2 - 9807, Dubai - United Arab Emirates.

### **Sicurezza e links verso altri siti**

Di massima importanza per P4F è la sicurezza delle informazioni. Per garantire la massima sicurezza P4F utilizza un sistema di crittografia (SSL) in fase di prenotazione ed ulteriori misure per proteggere i dati da perdita, abuso o alterazione durante l’utilizzo di tutti i servizi offerti dalla piattaforma. Al momento della prenotazione è possibile visualizzare il certificato di sicurezza 1sticket fornito da Amazon, una delle massime autorità competenti in materia di sicurezza e sistemi di crittografia dei dati trasmessi sulla rete internet.

### **Collaborazioni con terze parti**

I servizi turistici resi disponibili da P4F tramite la propria piattaforma sono in alcuni casi contrattati direttamente da P4F con il fornitore stesso del servizio. Per arricchire l’offerta dei servizi prenotabili tramite la piattaforma P4F ha stipulato, oltre ad accordi diretti con i fornitori dei servizi, accordi con operatori terzi che forniscono a P4F anche i servizi turistici da loro contrattati al fine di fornire alle Agenzie la più ampia e completa scelta alle condizioni più vantaggiose. In tali casi i servizi prenotati sono soggetti anche alle condizioni privacy da questi soggetti predisposte.

### **Accesso ai dati personali**

P4F, ed i suoi fornitori, potrebbero avere la necessità di accedere ai dati personali del Consumatore Finale per finalità connesse alla prenotazione dei servizi turistici prenotati dal Cliente a favore del suo Consumatore Finale. Qualora questo sia necessario P4F agirà nel rispetto della propria politica della privacy così come descritto nel presente documento. Il Cliente garantisce di aver ottenuto dal proprio Consumatore Finale il consenso e l’autorizzazione per il trattamento dei dati personali effettuato da 1sticket e dai suoi fornitori al fine di permettere il perfezionamento delle prenotazioni fatte tramite il sito. Il Cliente autorizza espressamente P4F a fornire i dati dei suoi Consumatori Finali anche a soggetti terzi qualora ciò sia strettamente necessario per completare una prenotazione a favore dei Consumatori

Finali del Cliente.

Il Cliente altresì autorizza espressamente P4F a fornire i dati dei suoi Consumatori Finali anche ai fornitori dei servizi turistici qualora ciò sia strettamente necessario per completare una prenotazione a favore dei Consumatori Finali del Cliente.

### **Diritti di proprietà e altri diritti**

P4F concede al Cliente un accesso di utilizzo del portale P4F e del sistema di prenotazione di servizi turistici. La durata della licenza sarà pari alla durata degli accordi commerciali in essere tra P4F ed il Cliente. La licenza può essere in ogni momento revocata da P4F senza necessità di preavviso alcuno. Il Cliente è autorizzato ad usare i contenuti ed i servizi offerti dal sito esclusivamente allo scopo di prenotare i servizi turistici da questo offerti. Ogni contenuto presente sul sito comprensivo di tutti i dati, informazioni, comunicazioni, contenuti redazionali, software, foto, video, grafici, disegni, loghi, marchi e in generale qualsiasi materiale e servizio ivi presente, sono di proprietà di P4F S.r.l. o dei fornitori dei servizi prenotabili, e deve ritenersi tutelato ai sensi della legge sul diritto d'autore e sul diritto di proprietà industriale. Pertanto, è espressamente vietato riprodurre, copiare od utilizzare il marchio, il logo, il sito, i contenuti o quant'altro di questo portale se non espressamente autorizzato per iscritto. In particolare, tutto ciò che comprende la denominazione P4F (esempio passforfun.com, passforfun.it, P4F.com, P4F.it, P4F.eu, ecc e tutte le estensioni) e 1sticket (esempio 1sticket.com, 1sticet.it, first-ticket.it, first-ticket.com, firstticket.com, firstticket.it, ecc), sono tutti marchi commerciali o marchi registrati da PASS4FUN - FZCO.

Altri prodotti e marchi di prodotti citati nel Sito web possono essere marchi registrati ed in quanto tali devono considerarsi appartenenti ai rispettivi titolari.

Le immagini di questo sito web sono fornite al solo scopo di essere visualizzate e non possono essere salvate o scaricate in nessun formato. P4F è altresì titolare esclusiva dei diritti per lo sfruttamento economico del proprio software e piattaforma denominato P4F e di tutte le procedure ad esso collegate. È pertanto vietata la riproduzione anche parziale delle procedure software e delle pagine web da esse generate relative al sito nonché di tutte le pagine relative alla messaggistica automatizzata che sono e restano di esclusiva proprietà della stessa.

P4F concede al Cliente di utilizzare la piattaforma e i servizi del sito nonché le procedure che permettono la navigazione, la consultazione e la fruizione dei servizi offerti dalla piattaforma, al solo scopo di visualizzare e utilizzare il presente sito in conformità alle presenti condizioni e per nessun altro scopo. Il Cliente non potrà pertanto copiare né in tutto né in parte ed in nessuna forma i programmi forniti da P4F. Il Cliente non potrà quindi cederla, venderla, o darla in sublicenza a terzi né permetterne comunque l'uso da parte di terzi a titolo gratuito oneroso, né potrà comunicarne il contenuto a terzi, né modificarlo, né incorporarlo, in tutto o in parte in altri. Tutto il software, le procedure operative compresi in via esemplificativa ma non limitativa, tutti i codici HTML, controlli Active X e qualsiasi altro script contenuto nel presente sito web sono di proprietà di P4F, e/o dei rispettivi fornitori e sono protetti dalle leggi e dai trattati internazionali sul diritto d'autore. La realizzazione di operazioni di reverse engineering, decompilazione o disassemblaggio del software e delle procedure del sito, salvo nei casi in cui ciò sia consentito espressamente dalla legge, nonostante la presente disposizione e solo nei limiti di quanto ivi consentito, saranno perseguite nella misura massima consentita dalla legge in vigore. Tutti i contenuti del sito non possono essere usati dal Cliente al fine di promuovere lo stesso servizio tramite altri intermediari di viaggi.

### **Modifiche alle Procedure del sistema e del sito**

Il Cliente prende atto ed accetta che i servizi oggetto del presente contratto sono caratterizzati da tecnologia in continua evoluzione. Per questi motivi P4F si riserva il diritto di modificare le caratteristiche tecniche del servizio e del sito e di variare le presenti condizioni in qualsiasi momento e senza preavviso, quando ciò sia reso necessario dall'evoluzione tecnologica e da esigenze di fornitura e/o organizzazione. P4F si riserva, a suo insindacabile giudizio, il diritto di modificare la funzionalità del proprio sistema, così come di modificarne la struttura. P4F non potrà essere ritenuta responsabile per qualsivoglia danno, diretto o indiretto derivante dalla attivazione e/o interruzione del

servizio e di eventuali servizi aggiuntivi. Le già menzionate modifiche avranno effetto automaticamente. P4F si riserva, altresì, il diritto di compiere periodiche manutenzioni ed aggiornamenti del sistema di prenotazione, durante le quali il collegamento Internet rimarrà sospeso e/o verrà interrotto, ed i servizi prestati tramite il Network non saranno disponibili.

P4F possa sospendere detto collegamento per il tempo necessario alle già menzionate operazioni, e riconosce che P4F non potrà in alcun modo essere chiamata a rispondere né verso il Cliente stesso né verso terzi dell'eventuale sospensione e/o interruzione del sistema.

### **Parti indipendenti**

P4F ed il Cliente sono a tutti gli effetti parti indipendenti. Nessuna relazione quali partnership, joint venture, franchise, o di lavoro subordinato o indipendente sussiste tra di loro. Nessuna delle parti ha il potere di concludere atti giuridicamente vincolanti nei confronti dell'altra parte senza averne acquisito precedentemente il consenso.

### **Assistenza e comunicazioni**

È sempre possibile contattare P4F al servizio di Booking telefonico oppure inviando una e-mail ai contatti presenti sul sito.

### **Cessione**

Il presente Accordo non potrà essere ceduto, rinnovato o trasferito a terzi senza il preventivo consenso scritto di P4F.

### **Regolamentazione dell'accordo**

Il presente contratto è redatto e deve essere interpretato in conformità con le leggi arbitrali adottate a New York il 10 Giugno 1958, Legge n. 62 del 19 gennaio 1968, Sezione 24.

### **Legge applicabile e Foro competente**

Le parti scelgono come legge applicabile al presente contratto la legge dello Stato di Italia. Per tutte le controversie che dovessero insorgere in relazione all'interpretazione, esecuzione, risoluzione, validità ed esistenza del contratto o, comunque, a questo connesse sarà competente in via esclusiva il Foro di Rimini.

### **Accordi precedenti**

Ove applicabile, il presente Accordo modifica e sostituisce integralmente qualsiasi precedente accordo di distribuzione stipulato tra le Parti.

### **Disposizioni generali**

Nel caso in cui una qualsiasi delle presenti condizioni fosse dichiarata non valida o inapplicabile in base alle leggi in vigore comprese, a titolo esemplificativo, le esclusioni di garanzia e limitazioni di responsabilità che precedono, la disposizione risultante non valida o inapplicabile sarà sostituita da una disposizione valida e applicabile che rifletta quanto più possibile l'intento della disposizione originale e la restante parte del contratto resterà in vigore a tutti gli effetti.

## Allegato 1

### Prodotti e/o Servizi

#### Commissioni base sui Prodotti e/o Servizi:

- Tutti i prodotti disponibili 8%

Sono **esclusi i seguenti prodotti**, che avranno le seguenti commissioni:

- Biglietti CanevaWorld Resort 1€
- Biglietti Disneyland Paris 5%
- Biglietti Europa Park 1€
- l'elenco può essere aggiornato durante la stagione, apportando le modifiche all'Allegato 1

#### Condizioni di Pagamento

Pagamenti direttamente sulla piattaforma con le seguenti modalità:

- carte di credito

#### Fatturazione e Commissioni

Il pagamento delle commissioni da parte di PASS4FUN avverrà mensilmente, al raggiungimento minimo di €50,00/\$50,00 a mezzo bonifico bancario, previa emissione fattura da parte dell'Agenzia.

In caso non venga raggiunta la soglia minima di commissioni, il pagamento avverrà al raggiungimento minimo e comunque entro fine anno solare.

La fatturazione è "Operazione non soggetta a IVA ai sensi dell'art.7 ter D.P.R. 633/72"

#### Invio fatture

Le fatture devono essere inviate esclusivamente via e-mail all'indirizzo [accounting@passforfun.com](mailto:accounting@passforfun.com)