



Contratto Agenzie 2025

Sommario:

- Pagine 2 – 14: **Termini e Condizioni**
- Pagina 15: **Allegato 1: Commissioni, Pagamenti e Fatturazione**

1STICKET S.R.L.

Sede legale: Via Ravenna 151 D • 47814 Bellaria - Igea Marina (RN)
P.IVA: 04219730407 REA: RN 331092 • ATECO: 79.11 • RAE: 771 • SAE: 430
E-mail: booking@1sticket.com • PEC: 1sticket@pec.it
Capitale Sociale: € 100.000



Termini e Condizioni Generali

La piattaforma **1sticket.com** di proprietà di 1Sticket S.r.l., d'ora in poi "1sticket", con sede legale in Bellaria Igea Marina (Rn), Via Ravenna 151/D, P.IVA/C.F. 041219730407, iscritta al registro delle imprese di Rimini REA - n. 331092 del 20/07/2015.

La piattaforma

L'uso della piattaforma all'indirizzo <https://agenzie.1sticket.com> è riservato alle Agenzie di Viaggi, Tour Operator, Aziende ed Enti in genere d'ora in avanti il "Cliente". Tramite questo sito il Cliente può prenotare servizi turistici (a titolo esemplificativo: biglietti, hotel, escursioni, esperienze, voli e altro) a prezzi e condizioni riservate.

Utilizzando il portale il Cliente accetta di aderire ai termini e alle condizioni del presente documento nonché a quelli previsti per ciascuna singola prenotazione (condizioni tariffarie, termini di cancellazione e penali) nonché alle regole previste in materia di Privacy che, unitamente, concorrono a formare i Termini e le Condizioni di utilizzo del sito e di prenotazione. Qualora il Cliente ritenga di non aderire e di non accettare le presenti regole dovrebbe astenersi dall'usare il sito e dall'effettuare, tramite questo, prenotazioni di servizi turistici.

Parti del presente accordo e dei contratti relativi ai servizi turistici prenotati

Parti dell'accordo per l'uso del sistema di prenotazione sono 1sticket ed il Cliente. Il Cliente a tal fine, e limitatamente all'uso della piattaforma, nomina 1sticket quale suo intermediario. 1sticket agisce infatti quale intermediario ai sensi della Convenzione internazionale firmata a Bruxelles il 23 aprile 1970, ratificata in Italia con la legge n. 1084 del 27 dicembre 1977. In base a tale convenzione i servizi acquistati dal Cliente per il tramite di 1sticket a favore del Consumatore Finale del Cliente, generano rapporti contrattuali diretti tra il Consumatore Finale del Cliente ed il fornitore del servizio prenotato. Le informazioni di vendita relative ai servizi prenotabili tramite la piattaforma provengono direttamente dai fornitori di tali servizi. 1sticket è quindi responsabile, sempre ai sensi delle citate disposizioni, esclusivamente dell'inosservanza che commette nell'adempimento delle obbligazioni su di lei gravanti.

Impossibilità di firmare per iscritto il contratto

A causa delle caratteristiche peculiari del commercio elettronico e l'impossibilità di sottoscrivere le presenti Condizioni Generali tramite l'apposizione di una firma scritta, **il Cliente dichiara che le presenti Condizioni sono accettate senza la necessità di apporre alcuna firma scritta. Il Cliente dichiara di accettare e ritenere valide e vincolanti le presenti Condizioni ogni qual volta effettuerà l'accesso riservato alla piattaforma di 1sticket per effettuare ricerche ed ogni volta che effettuerà una prenotazione di servizi turistici.**

Collaborazioni con terze parti

I servizi prenotabili resi disponibili da 1sticket tramite la piattaforma sono in alcuni casi contrattati direttamente con i fornitori dei servizi mentre, in altri casi, sono resi disponibili tramite accordi con terze parti con cui 1sticket ha stretto rapporti di collaborazione. Tramite la propria piattaforma 1sticket rende disponibili al Cliente anche i servizi turistici offerti da queste società. In tali casi i servizi prenotati dal Cliente saranno anche soggetti ai Termini e alle Condizioni nonché alle norme sulla Privacy predisposte da tali soggetti. Effettuando una prenotazione di tali servizi si intendono accettate anche le condizioni e le norme sulla privacy da questi terzi soggetti predisposti.

1STICKET S.R.L.

Sede legale: Via Ravenna 151 D • 47814 Bellaria - Igea Marina (RN)
 P.IVA: 04219730407 REA: RN 331092 • ATECO: 79.11 • RAE: 771 • SAE: 430
 E-mail: booking@1sticket.com • PEC: 1sticket@pec.it
 Capitale Sociale: € 100.000



Uso della piattaforma

○ *ETA' E RESPONSABILITA'*

Il Cliente garantisce che:

- le ricerche di disponibilità così come le prenotazioni effettuate sono state fatte legittimamente dal Cliente o da persone legittimamente autorizzate dal Cliente;
- ciascun utilizzatore dei codici di accesso alla piattaforma ha compiuto la maggiore età ed è legalmente capace per usare la piattaforma e per agire in nome e per conto del Cliente in atti giuridicamente vincolanti per il Cliente stesso;
- tutte le informazioni fornite durante il processo di prenotazione sono veritiere e corrette; il Cliente si assume le obbligazioni finanziarie per tutte le prenotazioni effettuate dal Cliente e dalle persone da lui autorizzate.

Codici di accesso

1sticket fornirà al Cliente un codice di accesso (User Name e Password) al portale. I codici di accesso forniti al Cliente sono personali e non possono essere ceduti né trasferiti a terze parti. Il Cliente è responsabile dei propri codici di accesso e di quelli in uso al suo personale. In caso di incorretto utilizzo dei codici di accesso, 1sticket ha facoltà di chiuderli immediatamente e di perseguire legalmente l'incorretto utilizzo.

Prenotazioni

○ *COME PRENOTARE UN SERVIZIO TURISTICO*

Una volta scelta la tipologia del servizio da prenotare tra quelli disponibili sul portale (prenotazione alberghiera, biglietti, ecc.) è sufficiente effettuare una ricerca di disponibilità inserendo alcuni parametri quali località e/o servizio, numero di persone e periodo, ecc. Il sistema restituirà la lista dei servizi disponibili in base ai parametri impostati. Una volta individuato il servizio che soddisfa le proprie esigenze il Cliente potrà procedere ad effettuarne la prenotazione inserendo i dati del proprio Consumatore Finale, effettivo beneficiario della prenotazione. Prima di concludere la prenotazione il Cliente è tenuto a controllare con attenzione tutti i parametri inseriti nonché le condizioni specifiche del servizio che intende prenotare. Particolare riguardo deve essere prestato alle date, alla destinazione, ai costi e alle politiche di cancellazione, alle penali e a tutte le altre informazioni rese disponibili dal sito durante il processo di prenotazione. La persona che effettua la prenotazione deve essere autorizzata dal Cliente e dai beneficiari finali a favore dei quali la prenotazione viene effettuata. Deve inoltre assicurarsi, prima di confermarla, di averli informati e di aver acquisito il loro consenso in relazione a tutti i dettagli della prenotazione, alle sue condizioni, ai termini e alle condizioni generali nonché alle norme sulla privacy di cui al presente documento. Nel confermare la prenotazione il Cliente si impegna ad onorare ed effettuare tutti i pagamenti dovuti a 1sticket. Al termine della prenotazione verrà visualizzata una pagina di conferma della stessa con tutti i biglietti e voucher ad essa relativi. Fatta eccezione per i casi in cui tra 1sticket ed il Cliente non siano intercorsi diversi accordi finanziari, la prenotazione non potrà ritenersi confermata né la transazione completata fintanto che 1sticket non abbia ricevuto il pagamento totale dei servizi prenotati a prescindere dalla circostanza che il Consumatore Finale del Cliente o i suoi intermediari abbiano provveduto a loro volta a pagare il Cliente. Il Cliente si impegna inoltre, non appena effettuata la prenotazione, a ricontrollarne tutti i dettagli e a contattare immediatamente 1sticket qualora si accorga di aver compiuto un errore o qualora si

accorga di ogni altro errore o di dati incompleti o sbagliati. Dal momento che 1sticket agisce quale intermediario ai sensi della su citata normativa, 1sticket non potrà essere ritenuto responsabile per qualsiasi errore eccetto che per quelli imputabili a 1sticket nel processare la prenotazione.

Il voucher o la conferma della prenotazione, che arriverà via e-mail, conterranno:

- I codici della prenotazione
- Eventuali biglietti/voucher
- I dettagli generali della prenotazione

Tale documentazione fornita da 1sticket è ad uso del Cliente.

Il Consumatore Finale dovrà presentare il voucher e/o i biglietti, a seconda del servizio prenotato, al fornitore degli stessi al momento del check-in/data di arrivo. Se subito dopo aver effettuato una prenotazione questa dovesse essere cancellata, e qualora ciò sia consentito a seconda dei termini di cancellazioni, i voucher nel frattempo emessi saranno immediatamente invalidati e la prenotazione annullata sia da 1sticket che dal fornitore effettivo dei servizi.

Qualora nonostante ciò il fornitore dovesse comunque prendere i propri servizi, 1sticket non sarà in alcun modo responsabile dei relativi pagamenti.

○ *ILLECITO BLOCCO DELLE CAMERE*

Ogni prenotazione effettuata dal Cliente tramite il sistema 1sticket deve essere reale e riferita ad un Consumatore Finale determinato. L'uso di bloccare contingenti di camere o servizi effettuando prenotazioni generiche e potenzialmente fittizie utilizzando nomi fittizi o indeterminati è da considerarsi attività illecita ai sensi del presente documento. È pertanto vietato il blocco sistematico di camere e servizi turistici fatto al puro scopo di procurarsi una generica disponibilità degli stessi. Questa pratica non è ammessa e da diritto a 1sticket di cancellare le prenotazioni effettuate con questa tecnica, variare unilateralmente le condizioni di vendita e le modalità di pagamento, modificare e anche cancellare le stesse. L'attività amministrativa svolta da 1sticket per la gestione di camere illecitamente bloccate comporterà un addebito di 25 euro per ciascuna modifica apportata.

○ *OBBLIGO DEL CLIENTE*

Il Cliente si impegna a far conoscere e far accettare le norme predisposte dal presente documento ai propri Consumatori Finali e intermediari nonché a tutte le altre terze parti cui, in forza dei rapporti che il Cliente con questi intrattiene, potrebbero essere destinatari delle norme del presente documento. Prima di effettuare, tramite il portale, qualsiasi prenotazione e transazione finanziaria ad essa relativa, il Cliente accetta che i termini del presente documento si applicheranno a ciascuna singola prenotazione e transazione.

Il Cliente si impegna a fornire al proprio Consumatore Finale i seguenti dati:

- Tutto ciò che è incluso e tutto ciò che non è incluso nei prezzi relativi ai servizi prenotati.
- Le condizioni della prenotazione con particolare riguardo alle penali previste in caso di no show, in caso di cancellazioni, annullamenti e

modifiche, esistenza di tasse cittadine e resort fees.

- Che tutti i Consumatori Finali del Cliente abbiano tutti i documenti di viaggio necessari o anche solo richiesti dal paese visitato.

1sticket non sarà in nessun modo responsabile per nessun addebito che il Consumatore Finale dovesse subire in relazione a documentazione mancante o documentazione non idonea. Il Cliente deve assicurarsi che tutti i servizi non inclusi saranno pagati, a parte, dal proprio Consumatore Finale, direttamente al fornitore del servizio (menu particolari, letti aggiuntivi, culle, ecc.).

Prezzi e disponibilità dei servizi prenotabili

I prezzi offerti da 1sticket tramite il sito sono riservati e confidenziali e non devono essere divulgati a terzi. Tutti i pagamenti devono essere effettuati in euro o nella diversa valuta applicabile al tasso di cambio tra euro e diversa valuta esistente al momento in cui il pagamento deve essere fatto. I prezzi quotati sul sito 1sticket sono inclusivi delle tasse di vendita (IVA, VAT GST, ITBIS o altre tasse simili). L'aumento di tali tasse verrà, qualora applicabile, conseguentemente adeguato sui prezzi offerti sul sito 1sticket. I prezzi e le disponibilità dei servizi sono dinamici e potrebbero subire variazioni fin tanto che il servizio selezionato non è stato effettivamente prenotato. Il Cliente si impegna a non utilizzare i prezzi confidenziali a lui riservati sulla piattaforma di 1sticket per contattare i fornitori dei servizi per rinegoziarli. Tali prezzi non devono essere comunicati ai fornitori dei servizi.

I prezzi INCLUDONO

Tutti i servizi, i prodotti e le fees comunicati sul sito di 1sticket.

I prezzi NON INCLUDONO

Tutti i servizi non specificati sul sito di 1sticket.

Ogni servizio extra deve considerarsi non incluso (es minibar, lavanderia, letti aggiuntivi ecc.) e dovranno essere pagati direttamente dal Consumatore Finale al fornitore del servizio.

Pagamenti

Tutti i servizi prenotati devono essere pagati dal Cliente a 1sticket entro i termini e con le modalità previste dal sistema in relazione a ciascuna singola prenotazione effettuata, a meno che tra il Cliente e 1sticket non siano intercorsi diversi accordi finanziari risultati da atto scritto. Qualora la cancellation policy sia già scaduta e per le prenotazioni di servizi non cancellabili né modificabili né rimborsabili, il pagamento andrà effettuato contestualmente alla prenotazione. Qualora 1sticket non dovesse ricevere i pagamenti dovuti nei termini sopramenzionati avrà diritto di cancellare immediatamente le prenotazioni. Tutti i pagamenti andranno effettuati nel loro ammontare totale. Il Cliente non è autorizzato ad effettuare alcuna deduzione. Qualsiasi disaccordo relativo a pagamenti effettuati andrà comunicato a 1sticket entro 7 gg lavorativi.

Tutti i costi relativi al pagamento delle somme dovute a 1sticket sono ad esclusivo carico del Cliente. A meno che non si tratti di somme per le quali esista una procedura scritta di contestazione non ancora risolta, il ritardo del pagamento delle somme dovute dal Cliente a 1sticket, comporterà l'addebito al Cliente di ogni e qual siasi spesa sostenuta da 1sticket oltre che ad interessi di mora corrispondenti all'EURIBOR + 1.5 % per ciascun anno di ritardo.

1STICKET S.R.L.

Sede legale: Via Ravenna 151 D • 47814 Bellaria - Igea Marina (RN)
 P.IVA: 04219730407 REA: RN 331092 • ATECO: 79.11 • RAE: 771 • SAE: 430
 E-mail: booking@1sticket.com • PEC: 1sticket@pec.it
 Capitale Sociale: € 100.000



Commissioni

1sticket riconoscerà una commissione per ogni transazione effettuata il cui importo risulterà dall'applicazione della percentuale concordata nell'allegato 1 "Prodotti e/o Servizi".

La commissione sarà corrisposta per il numero totale di biglietti in originale venduti e non rimborsabili, e per tutti gli altri servizi acquistati (hotel, escursioni, ecc.).

All'importo risultante dal calcolo di cui sopra andrà applicata l'IVA dovuta a norma di legge.

Saldo commissioni

Mensilmente 1sticket trasmetterà rendicontazione delle vendite del mese precedente e il Cliente, previa verifica della correttezza del consuntivo, emetterà fattura per le commissioni dovute. In caso di errore nel consuntivo, il Cliente provvederà a contestare l'errore medesimo entro sette giorni dalla data del suo ricevimento.

Il cliente emetterà a favore di 1sticket la fattura di commissioni, così che 1sticket dovrà effettuare il pagamento al ricevimento a mezzo bonifico bancario su c/c indicato dal Cliente, entro non oltre i 30 giorni dal ricevimento della stessa.

Termini e condizioni relativi ai singoli servizi

I termini e le condizioni del presente documento devono intendersi integrati da quelli relativi ai singoli servizi prenotati che sono evidenziati per ciascun servizio nella piattaforma 1sticket (Condizioni di Vendita).

PRENOTAZIONE DI SERVIZI RICETTIVI (NO GRUPPI)

o *Modifiche:*

Non è possibile effettuare modifiche tramite il portale 1sticket. In molti casi sarà necessario procedere alla cancellazione della prenotazione per effettuare una nuova rispondente alle nuove esigenze. Le richieste di modifiche vanno richieste e, se possibile, saranno effettuate unicamente dal personale 1sticket. Per modifiche si intende la tipo di modifica da effettuare.

o *Cancellazioni:*

Qualora sia possibile in base ai termini di cancellazione, il Cliente ha facoltà di cancellare le prenotazioni effettuate. In tali casi il Cliente avrà diritto al rimborso delle somme pagate con eventuale deduzione delle somme dovute a titolo di penale.

Importante:

alcune condizioni tariffarie sono scontate sulla base del fatto che le prenotazioni effettuate non possano essere più modificate né cancellate, e che il prepagamento dell'intero ammontare della prenotazione, effettuato al momento stesso della prenotazione, non è rimborsabile. Le prenotazioni sono cancellabili esclusivamente tramite il booking. 1sticket verificata la possibilità di cancellare la prenotazione e informerà il Cliente delle eventuali penali. È onere del Cliente ottenere da 1sticket la conferma dell'avvenuta cancellazione. Le prenotazioni fatte tramite il sito di 1sticket possono essere cancellate su richiesta e senza penalità in caso di forza maggiore riduzione o l'aumento del numero di notti prenotate, di camere, cambi nome dei Consumatori Finali, ecc. una volta che una prenotazione sia già stata fatta. Le modifiche potranno comportare una diminuzione o un aumento del prezzo coerentemente con il presenti nel paese scelto.

Attenzione: Nel corso dell'anno le strutture ricettive potrebbero cambiare nome e/o insegna. In tali casi non si tratta né di cambio struttura né di modifica della prenotazione.

In alcune località esistono tasse cittadine o locali o definizioni simili così come altre fattispecie, come ad es le Resort Fees, che devono essere necessariamente pagate dal Consumatore Finale direttamente al fornitore del servizio o in aeroporto.

1sticket cercherà di fornire al momento della prenotazione una stima dell'entità di tali tasse e fees. Il Cliente accetta di esonerare 1sticket da ogni responsabilità inerenti a tali voci la cui determinazione non dipende in alcun modo da 1sticket né dai fornitori dei servizi. La verifica dell'esistenza e dell'ammontare di tali tasse e delle fees è ad esclusivo onere e responsabilità del Cliente.

Le categorie delle strutture ricettive piuttosto che degli altri servizi sono fornite direttamente dai fornitori stessi del servizio in relazione alle specifiche regolamentazioni applicabili nel paese in cui la struttura è situata e non dipendono in alcun modo da 1sticket.

PRENOTAZIONE DI SERVIZI RICETTIVI (GRUPPI)

Le seguenti condizioni aggiuntive saranno applicate per la prenotazione di gruppi.

Il sito di 1sticket, infatti, è pensato principalmente per le prenotazioni individuali a tariffe FIT (for individual travellers), per un massimo di 20 pax. A volte è possibile che il sistema riscontri disponibilità superiori ai quantitativi sopra indicati. In tali casi pur trovando applicazione le tariffe relative alle prenotazioni individuali potrebbero essere richiesti dal fornitore differenti termini in relazione alla necessità di un deposito cauzionale, ai pagamenti, ai termini di modifica e cancellazione, nonché alle penali in caso di no show. È onere del Cliente per queste prenotazioni chiedere immediata riconferma a 1sticket delle diverse condizioni che potrebbero essere richieste dal fornitore del servizio in relazione alla prenotazione di gruppi. Nel caso in cui il Cliente ometta di richiedere a 1sticket l'applicabilità di eventuali diverse condizioni 1sticket potrebbe dover cancellare la prenotazione senza che nessuna responsabilità possa per questo essere imputata a 1sticket.

Servizio di biglietteria

1sticket mette a disposizione del Cliente biglietterie integrate e rivendita diretta di biglietti (a titolo esplicativo ma non esaustivo: parchi divertimento, eventi, musei, spettacoli, impianti di risalita).

Il Cliente, in base alle modalità previste per ogni biglietteria, potrà acquistare i quantitativi desiderati di biglietti, ma comunque sempre inferiori alle 20 unità. I biglietti non sono mai rimborsabili e/o annullabili.

Servizio di prenotazioni voli aerei

La prenotazione di un volo aereo tramite la piattaforma 1sticket, se presente, non costituisce mai contratto di fornitura del servizio né tra 1sticket ed il Cliente né tra 1sticket ed il Consumatore Finale. Ogni rapporto contrattuale a fronte della prenotazione di un volo aereo tramite la piattaforma 1sticket, crea rapporti contrattuali solo tra il Consumatore Finale e il fornitore del servizio.

Reclami e responsabilità del cliente

Il Cliente è responsabile per condotte dannose o illecite tenute dai propri Consumatori Finali. In tali casi, 1sticket e/o il fornitore del servizio, hanno facoltà di cancellare immediatamente i

1STICKET S.R.L.

Sede legale: Via Ravenna 151 D • 47814 Bellaria - Igea Marina (RN)
 P.IVA: 04219730407 REA: RN 331092 • ATECO: 79.11 • RAE: 771 • SAE: 430
 E-mail: booking@1sticket.com • PEC: 1sticket@pec.it
 Capitale Sociale: € 100.000



servizi prenotati ed il Consumatore Finale non avrà diritto ad alcuna forma di rimborso. Qualsiasi incidente che può essere risolto durante l'erogazione del servizio deve essere risolto durante il medesimo direttamente dal Cliente, che si impegna a tenere indenne 1sticket da qualsiasi azione o richiesta di danno, rimborso spese e simili. In ogni caso il Cliente accetta che la responsabilità di 1sticket non possa in alcun modo superare l'importo della somma pagata dal Cliente a 1sticket per il servizio in questione.

Responsabilità di 1Sticket

Ferma in capo ad 1sticket la qualità di intermediario ai sensi della Convenzione internazionale firmata a Bruxelles il 23 aprile 1970, ratificata in Italia con la legge n. 1084 del 27 dicembre 1977, qualsiasi eventuale reclamo in relazione alle prenotazioni effettuate dovrà essere formalizzato dal Consumatore Finale al Fornitore del Servizio (i.e. l'hotel) e al Cliente al momento del check-in o durante il verificarsi del presunto disservizio e comunque durante il godimento del servizio stesso (i.e. il soggiorno). Il Cliente a sua volta è tenuto ad informare tempestivamente 1sticket sul reclamo anche utilizzando, al di fuori degli orari di apertura di 1sticket, i numeri d'emergenza. 1sticket non potrà in ogni caso essere ritenuta responsabile per i fatti oggetto di reclamo che potevano essere risolti nell'immediatezza, o comunque nel corso di utilizzo del servizio prenotato da parte del Consumatore Finale, ove 1sticket fosse stata tempestivamente informata dell'accaduto. I sistemi, i libri e i registri contabili di 1sticket (inclusi indirizzi di posta elettronica e/o PEC, l'Extranet e il Resoconto di Prenotazione Online) saranno considerati prova conclusiva dell'esistenza e della ricezione delle prenotazioni effettuate dal Cliente nonché degli importi e delle competenze dovute ai sensi del presente Contratto. Eventuali reclami vanno indirizzati mediante lettera raccomandata a.r. indirizzata a 1sticket S.r.l., Via Ravenna 151/D - 47814, Bellaria Igea Marina (Rn), oppure via PEC a 1sticket@pec.it

Limitazione di Responsabilità

1sticket non è in alcun caso responsabile per ogni e qualsiasi evento determinato da una scorretta o intempestiva immissione dei dati nel Sistema da parte del Cliente. 1sticket non è responsabile per eventuali interruzioni e/o sospensioni del servizio dovute a cattivo funzionamento della stessa rete Internet. 1sticket si riserva, altresì, il diritto di compiere periodiche manutenzioni ed aggiornamenti del Sistema, durante i quali il collegamento Internet rimarrà sospeso per il tempo necessario allo svolgimento delle già menzionate operazioni. Il Cliente, da parte sua, accetta che 1sticket possa sospendere detto collegamento per il tempo necessario alle summenzionate operazioni. In tali casi il Cliente potrà contattare 1sticket telefonicamente e durante gli orari di apertura di 1sticket al numero +39 0282197012 o via e-mail all'indirizzo booking@1sticket.com. 1sticket non sarà responsabile per i danni diretti o indiretti eventualmente derivati dall'uso non corretto della piattaforma. 1sticket non sarà responsabile per le eventuali pretese relative all'impossibilità di utilizzare la piattaforma per qualsiasi ragione indipendente da colpa di 1sticket.

1sticket non si assume alcuna responsabilità per danni, pretese o perdite, dirette o indirette, derivanti dal mancato e/o difettoso funzionamento della stessa rete internet, né assume responsabilità alcuna per eventuali interruzioni e/o sospensioni di collegamenti telefonici e/o telematici non gestiti direttamente da 1sticket. 1sticket non potrà essere ritenuta inadempiente alle proprie obbligazioni né responsabile dei danni conseguenti alla mancata prestazione dei servizi o al mancato accesso al sito a causa dell'errato o mancato funzionamento dei mezzi elettronici di comunicazione per cause al di fuori della sfera del proprio prevedibile controllo,

1STICKET S.R.L.

Sede legale: Via Ravenna 151 D • 47814 Bellaria - Igea Marina (RN)
 P.IVA: 04219730407 REA: RN 331092 • ATECO: 79.11 • RAE: 771 • SAE: 430
 E-mail: booking@1sticket.com • PEC: 1sticket@pec.it
 Capitale Sociale: € 100.000



compresi, in via esemplificativa, indisponibilità delle linee di collegamento telefoniche o di altri fornitori dei servizi di rete, malfunzionamento dei calcolatori ed altri dispositivi elettronici, anche non facenti parte integrante della rete Internet o malfunzionamento dei software installati presso il Cliente. Il Cliente, da parte sua, accetta che 1sticket possa sospendere detto collegamento per il tempo necessario alle già menzionate operazioni, e riconosce che 1sticket non potrà in alcun modo essere chiamata a rispondere né verso il Cliente stessa né verso terzi dell'eventuale sospensione e/o interruzione del sistema.

Pagine di presentazione dei servizi prenotabili

Tutti i servizi prenotabili possono essere rappresentati tramite pagine web costruite da 1sticket utilizzando testi, immagini e fotografie forniti e autorizzati dai prestatori dei servizi prenotabili. 1sticket declina qualsiasi responsabilità per le informazioni (testuali o grafiche), i documenti o i materiali forniti dai prestatori dei servizi prenotabili e presenti in tali pagine web. Pertanto, sia il Cliente che il suo Consumatore Finale non potranno pretendere da 1sticket il risarcimento di danni o rimborsi spese che questi abbiano subito per effetto di errori, approssimazioni o qualsiasi altro vizio delle informazioni e dei materiali sopra citati.

Riservatezza

Le parti riconoscono e accettano che, nell'esecuzione del presente Contratto, ciascuna parte può avere accesso o essere esposta a informazioni confidenziali, dirette o indirette, dell'altra parte (le "Informazioni Confidenziali"). Sono considerate Informazioni Confidenziali i dati dell'Ospite, il numero delle transazioni, le strategie business e di marketing e le informazioni aziendali, finanziarie, tecniche, operative o simili che non siano di dominio pubblico e che vengano specificate come private e confidenziali o che le parti considerino tali. Pertanto ciascuna parte accetta che: tutte le Informazioni Confidenziali rimarranno di esclusiva proprietà della parte divulgatrice e che quella ricevente non le utilizzerà per scopi diversi da quelli stabiliti dal presente Contratto; utilizzerà in modo costante metodi prudenti e sicuri per permettere ai propri impiegati, rappresentanti, agenti, affiliati e funzionari (il "Personale Autorizzato") di mantenere la riservatezza e la segretezza delle Informazioni Confidenziali; comunicherà Informazioni Confidenziali solo al Personale Autorizzato che necessiti di tali informazioni per promuovere il presente Contratto; non copierà, pubblicherà, divulgherà a terzi o utilizzerà le Informazioni Confidenziali per scopi diversi da quelli stabiliti dal presente Contratto, impegnandosi ad adottare metodi sicuri e prudenti per impedire che il Personale Autorizzato lo faccia in sua vece; restituirà o distruggerà tutte le copie cartacee e su supporto rigido delle Informazioni Confidenziali dietro richiesta scritta dell'altra parte. Indipendentemente da quanto sopra, non sono considerate Informazioni Confidenziali le informazioni che: siano o possano diventare di dominio pubblico in seguito a una mancata azione o a un'omissione attribuibile alla parte ricevente; siano state rivelate alla parte ricevente da terzi privi di obblighi di riservatezza nei confronti dell'altra parte; debbano essere rivelate nel rispetto della legge, per ordine del tribunale, in una citazione in giudizio o per ordine delle autorità governative.

Trattamento dei dati personali e politica sulla privacy

I dati personali conferiti dal Cliente e i dati dei suoi Consumatori Finali saranno trattati da 1sticket nel pieno rispetto delle prescrizioni dettate dal D.lgs. n. 196 del 30 giugno 2003 ("Codice in materia di protezione dei dati personali"). Il Cliente si impegna ad informare il proprio Consumatore Finale che i suoi dati personali saranno forniti a 1sticket e a soggetti terzi fornitori di 1sticket ogni qual volta viene effettuata una prenotazione di servizi turistici a loro favore. In

1STICKET S.R.L.

Sede legale: Via Ravenna 151 D • 47814 Bellaria - Igea Marina (RN)
 P.IVA: 04219730407 REA: RN 331092 • ATECO: 79.11 • RAE: 771 • SAE: 430
 E-mail: booking@1sticket.com • PEC: 1sticket@pec.it
 Capitale Sociale: € 100.000



tali casi il Cliente si impegna inoltre ad acquisire il loro consenso all'utilizzo degli stessi da parte di 1sticket e dei soggetti terzi fornitori di 1sticket.

Il "titolare" del trattamento

Il "titolare" del trattamento è 1sticket S.r.l, con sede legale in Bellaria Igea Marina - Rimini, iscritta al registro delle imprese di Rimini, Agenzia viaggi regolarmente autorizzata tramite PEC con SCIA inviata al SUAP del Comune di Bellaria-Igea Marina del 31/12/2015.

Luogo di trattamento dei dati

Il trattamento dei dati connessi ai servizi del Network ha luogo presso le sedi di 1sticket S.r.l site in Via Ravenna 151/D, Bellaria Igea Marina (Rn) - Italia dove sono trattati solo da personale autorizzato dell'Ufficio incaricato del trattamento così come individuati nel DPS (Documento Programmatico della Sicurezza, notificato all'Autorità Garante della Privacy Italiana Codice C.U.N.: 0000-0285-6310-1466) predisposto dalla stessa azienda. Quando viene effettuata la prenotazione di un servizio fornito da terzi i dati raccolti in relazione allo specifico servizio prenotato vengono trasmessi al fornitore effettivo che lo erogherà (ad es. l'albergo prenotato) e saranno quindi trattati anche nei luoghi predisposti dal fornitore stesso secondo i termini e le condizioni delle rispettive politiche della privacy.

Natura del conferimento dei dati

I dati che 1sticket richiede sono a conferimento volontario e hanno natura obbligatoria nel senso che il loro mancato conferimento comporta l'impossibilità di effettuare la prenotazione.

Modalità del trattamento

Il trattamento dei dati forniti verrà effettuato con l'ausilio di mezzi informatici, telematici e cartacei, in modo da garantirne la sicurezza e la riservatezza, con mezzi in grado di prevenire il rischio di perdita o distruzione, di accesso non autorizzato o di trattamento non consentito, ovvero di lesione all'integrità o alla riservatezza dei dati. Diritti degli interessati I soggetti cui si riferiscono i dati personali raccolti da 1sticket hanno il diritto in qualunque momento di ottenere la conferma dell'esistenza o meno dei medesimi dati e di conoscerne il contenuto e l'origine, di verificarne l'esattezza o chiederne l'integrazione o l'aggiornamento, oppure la rettificazione (art. 7 del d.lgs. n. 196/2003). Ai sensi del medesimo articolo si ha il diritto di chiedere la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge, nonché di opporsi in ogni caso, per motivi legittimi, al loro trattamento.

In particolare, gli utenti sono legittimati ad esercitare tutti i diritti previsti dall'art. 7 del Codice Privacy (Diritto di accesso ai dati personali ed altri diritti) che per comodità di seguito riportiamo:

- L'interessato ha diritto di ottenere la conferma dell'esistenza o meno di dati personali che lo riguardano, anche se non ancora registrati, e la loro comunicazione in forma intelligibile;

L'interessato ha diritto di ottenere l'indicazione:

- dell'origine dei dati personali;
- delle finalità e modalità del trattamento;
- della logica applicata in caso di trattamento effettuato con l'ausilio di strumenti elettronici;

1STICKET S.R.L.

Sede legale: Via Ravenna 151 D • 47814 Bellaria - Igea Marina (RN)
 P.IVA: 04219730407 REA: RN 331092 • ATECO: 79.11 • RAE: 771 • SAE: 430
 E-mail: booking@1sticket.com • PEC: 1sticket@pec.it
 Capitale Sociale: € 100.000



- degli estremi identificativi del titolare, dei responsabili e del rappresentante designato ai sensi dell'articolo 5, comma 2;
- dei soggetti o delle categorie di soggetti ai quali i dati personali possono essere comunicati o che possono venirne a conoscenza in qualità di rappresentante designato nel territorio dello Stato, di responsabili o incaricati.

L'interessato ha diritto di ottenere:

- l'aggiornamento, la rettificazione ovvero, quando vi ha interesse, l'integrazione dei dati;
- la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge, compresi quelli di cui non è necessaria la conservazione in relazione agli scopi per i quali i dati sono stati raccolti o successivamente trattati;
- l'attestazione che le operazioni di cui alle lettere a) e b) sono state portate a conoscenza, anche per quanto riguarda il loro contenuto, di coloro ai quali i dati sono stati comunicati o diffusi, eccettuato il caso in cui tale adempimento si rivela impossibile o comporta un impiego di mezzi manifestamente sproporzionato rispetto al diritto tutelato.

L'interessato ha diritto di opporsi, in tutto o in parte:

- per motivi legittimi al trattamento dei dati personali che lo riguardano, ancorché pertinenti allo scopo della raccolta;
- al trattamento di dati personali che lo riguardano a fini di invio di materiale pubblicitario o di vendita diretta o per il compimento di ricerche di mercato o di comunicazione commerciale.

Le richieste vanno rivolte a 1sticket S.r.l, Via Ravenna 151/D, Bellaria Igea Marina (Rn) - Italia, via posta all'indirizzo sopra indicato oppure via PEC all'indirizzo 1sticket@pec.it

Sicurezza e links verso altri siti

Di massima importanza per 1sticket è la sicurezza delle informazioni. Per garantire la massima sicurezza 1sticket utilizza un sistema di crittografia (SSL) in fase di prenotazione ed ulteriori misure per proteggere i dati da perdita, abuso o alterazione durante l'utilizzo di tutti i servizi offerti dalla piattaforma. Al momento della prenotazione è possibile visualizzare il certificato di sicurezza 1sticket fornito da Amazon, una delle massime autorità competenti in materia di sicurezza e sistemi di crittografia dei dati trasmessi sulla rete internet.

Collaborazioni con terze parti

I servizi turistici resi disponibili da 1sticket tramite la propria piattaforma sono in alcuni casi contrattati direttamente da 1sticket con il fornitore stesso del servizio. Per arricchire l'offerta dei servizi prenotabili tramite la piattaforma 1sticket ha stipulato, oltre ad accordi diretti con i fornitori dei servizi, accordi con operatori terzi che forniscono a 1sticket anche i servizi turistici da loro contrattati al fine di fornire alle Agenzie la più ampia e completa scelta alle condizioni più vantaggiose. In tali casi i servizi prenotati sono soggetti anche alle condizioni privacy da questi soggetti predisposte.

Accesso ai dati personali

1sticket, ed i suoi fornitori, potrebbero avere la necessità di accedere ai dati personali del Consumatore Finale per finalità connesse alla prenotazione dei servizi turistici prenotati dal Cliente a favore del suo Consumatore Finale. Qualora questo sia necessario 1sticket agirà nel

rispetto della propria politica della privacy così come descritto nel presente documento. Il Cliente garantisce di aver ottenuto dal proprio Consumatore Finale il consenso e l'autorizzazione per il trattamento dei dati personali effettuato da 1sticket e dai suoi fornitori al fine di permettere il perfezionamento delle prenotazioni fatte tramite il sito. Il Cliente autorizza espressamente 1sticket a fornire i dati dei suoi Consumatori Finali anche a soggetti terzi qualora ciò sia strettamente necessario per completare una prenotazione a favore dei Consumatori Finali del Cliente. Il Cliente altresì autorizza espressamente 1sticket a fornire i dati dei suoi Consumatori Finali anche ai fornitori dei servizi turistici qualora ciò sia strettamente necessario per completare una prenotazione a favore dei Consumatori Finali del Cliente.

Diritti di proprietà e altri diritti

1sticket concede al Cliente un accesso di utilizzo del portale 1sticket e del sistema di prenotazione di servizi turistici. La durata della licenza sarà pari alla durata degli accordi commerciali in essere tra 1sticket ed il Cliente. La licenza può essere in ogni momento revocata da 1sticket senza necessita di preavviso alcuno. Il Cliente è autorizzato ad usare i contenuti ed i servizi offerti dal sito esclusivamente allo scopo di prenotare i servizi turistici da questo offerti. Ogni contenuto presente sul sito comprensivo di tutti i dati, informazioni, comunicazioni, contenuti redazionali, software, foto, video, grafici, disegni, loghi, marchi e in generale qualsiasi materiale e servizio ivi presente, sono di proprietà di 1sticket S.r.l. o dei fornitori dei servizi prenotabili, e deve ritenersi tutelato ai sensi della legge sul diritto d'autore e sul diritto di proprietà industriale. Pertanto, è espressamente vietato riprodurre, copiare od utilizzare il marchio, il logo, il sito, i contenuti o quant'altro di questo portale se non espressamente autorizzati per iscritto. In particolare, tutto ciò che comprende la denominazione 1sticket (esempio 1sticket.com, 1sticket.it, 1sticket.eu, ecc. e tutte le estensioni), sono tutti marchi commerciali o marchi registrati da 1sticket S.r.l. Altri prodotti e marchi di prodotti citati nel Sito web possono essere marchi registrati ed in quanto tali devono considerarsi appartenenti ai rispettivi titolari. Le immagini di questo sito web sono fornite al solo scopo di essere visualizzate e non possono essere salvate o scaricate in nessun formato. 1sticket è altresì titolare esclusiva dei diritti per lo sfruttamento economico del proprio software e piattaforma denominato 1sticket e di tutte le procedure ad esso collegate. È pertanto vietata la riproduzione anche parziale delle procedure software e delle pagine web da esso generate relative al sito nonché di tutte le pagine relative alla messaggistica automatizzata che sono e restano di esclusiva proprietà della stessa.

1sticket concede al Cliente di utilizzare la piattaforma e i servizi del sito nonché le procedure che permettono la navigazione, la consultazione e la fruizione dei servizi offerti dalla piattaforma, al solo scopo di visualizzare e utilizzare il presente sito in conformità alle presenti condizioni e per nessun altro scopo. Il Cliente non potrà pertanto copiare né in tutto né in parte ed in nessuna forma i programmi forniti da 1sticket. Il Cliente non potrà quindi cederla, venderla, o darla in sublicenza a terzi né permetterne comunque l'uso da parte di terzi a titolo gratuito o oneroso, né potrà comunicarne il contenuto a terzi, né modificarlo, né incorporarlo, in tutto o in parte in altri. Tutto il software, le procedure operative compresi in via esemplificativa ma non limitativa, tutti i codici HTML, controlli Active X e qualsiasi altro script contenuto nel presente sito web sono di proprietà di 1sticket, e/o dei rispettivi fornitori e sono protetti dalle leggi e dai trattati internazionali sul diritto d'autore. La realizzazione di operazioni di reverse engineering, decompilazione o disassemblaggio del software e delle procedure del sito, salvo nei casi in cui ciò sia consentito espressamente dalla legge, nonostante la presente disposizione e solo nei limiti di quanto ivi consentito, saranno perseguite nella misura massima

1STICKET S.R.L.

Sede legale: Via Ravenna 151 D • 47814 Bellaria - Igea Marina (RN)
P.IVA: 04219730407 REA: RN 331092 • ATECO: 79.11 • RAE: 771 • SAE: 430
E-mail: booking@1sticket.com • PEC: 1sticket@pec.it
Capitale Sociale: € 100.000



consentita dalla legge in vigore. Tutti i contenuti del sito non possono essere usati dal Cliente al fine di promuovere lo stesso servizio tramite altri intermediari di viaggi.

Modifiche alle Procedure del sistema e del sito

Il Cliente prende atto ed accetta che i servizi oggetto del presente contratto sono caratterizzati da tecnologia in continua evoluzione. Per questi motivi 1sticket si riserva il diritto di modificare le caratteristiche tecniche del servizio e del sito e di variare le presenti condizioni in qualsiasi momento e senza preavviso, quando ciò sia reso necessario dall'evoluzione tecnologica e da esigenze di fornitura e/o organizzazione. 1sticket si riserva, a suo insindacabile giudizio, il diritto di modificare la funzionalità del proprio sistema, così come di modificarne la struttura. 1sticket non potrà essere ritenuta responsabile per qualsivoglia danno, diretto o indiretto derivante dalla attivazione e/o interruzione del servizio e di eventuali servizi aggiuntivi. Le predette modifiche avranno effetto automaticamente. 1sticket si riserva, altresì, il diritto di compiere periodiche manutenzioni ed aggiornamenti del sistema di prenotazione, durante le quali il collegamento Internet rimarrà sospeso e/o verrà interrotto, ed i servizi prestati tramite il Network non saranno disponibili. Il Cliente, da parte sua, accetta che 1sticket possa sospendere detto collegamento per il tempo necessario alle summenzionate operazioni, e riconosce che 1sticket non potrà in alcun modo essere chiamata a rispondere né verso il Cliente stesso né verso terzi dell'eventuale sospensione e/o interruzione del sistema.

Parti indipendenti

1sticket ed il Cliente sono a tutti gli effetti parti indipendenti. Nessuna relazione quali partnership, joint venture, franchise, o di lavoro subordinato o indipendente sussiste tra di loro. Nessuna delle parti ha il potere di concludere atti giuridicamente vincolanti nei confronti dell'altra parte senza averne acquisito precedentemente il consenso.

Assistenza e comunicazioni

È sempre possibile contattare 1sticket al servizio di Booking telefonico contattando il seguente numero +39 0282197012, inviando una e-mail booking@1sticket.com o via PEC a 1sticket@pec.it

Cessione del Contratto

Il Cliente non potrà trasferire a Terzi, in tutto o in parte, il contratto, né i diritti e/o gli obblighi da esso scaturenti. Il Cliente presta sin d'ora, ai sensi dell'art. 1407 c.c., il proprio consenso affinché 1sticket possa cedere a Terzi il Contratto e/o trasferire a Terzi, in tutto o in parte, i propri diritti e/o gli obblighi derivanti dal Contratto.

Legge applicabile e Foro esclusivo

Il presente contratto nonché l'utilizzo del presente sito sono soggetti alla normativa vigente in Italia, Paese in cui 1sticket S.r.l. ha la propria sede legale, i propri uffici operativi e dove esercita la propria attività, nonché, in particolare, alla Convenzione internazionale firmata a Bruxelles (CCV) il 23 aprile 1970, ratificata in Italia con la legge n. 1084 del 27 dicembre 1977, ed alle disposizioni di cui al Titolo III, Capo I, Sezione II - "contratti a distanza" - del D.lgs. 6 settembre 2005, n. 206 (cd. Codice del Consumo). L' Utente accetta l'esclusiva giurisdizione dell'Autorità Giudiziaria Italiana per la risoluzione di ogni disputa inerente alla presente informativa (comprese, a titolo meramente esemplificativo ma non esaustivo, quelle inerenti alla sua validità, applicazione, interpretazione, esecuzione). In caso di controversia dipendente a

1STICKET S.R.L.

Sede legale: Via Ravenna 151 D • 47814 Bellaria - Igea Marina (RN)
P.IVA: 04219730407 REA: RN 331092 • ATECO: 79.11 • RAE: 771 • SAE: 430
E-mail: booking@1sticket.com • PEC: 1sticket@pec.it
Capitale Sociale: € 100.000



qualsiasi titolo dalla presente informativa sarà competente in via esclusiva ed inderogabile l'Autorità Giudiziaria del Foro di Rimini. Il testo originale del presente accordo è stato redatto in lingua italiana. Le sue eventuali traduzioni in altre lingue devono intendersi fatte ad esclusiva maggior comodità dell'altra parte. In caso di dispute o conflitti riguardanti la sua applicazione o interpretazione si farà esclusivo riferimento in ogni sede e luogo e a tutti gli effetti legali alla sola versione redatta in lingua italiana.

Disposizioni generali

Nel caso in cui una qualsiasi delle presenti condizioni fosse dichiarata non valida o inapplicabile in base alle leggi in vigore comprese, a titolo esemplificativo, le esclusioni di garanzia e limitazioni di responsabilità che precedono, la disposizione risultante non valida o inapplicabile sarà sostituita da una disposizione valida e applicabile che rifletta quanto più possibile l'intento della disposizione originale e la restante parte del contratto resterà in vigore a tutti gli effetti.

LE PRESENTI CONDIZIONI E LA CLAUSOLA DI LIMITAZIONE DI RESPONSABILITÀ CHE PRECEDE, NON PREGIUDICANO L'APPLICAZIONE DELLE NORME IMPERATIVE E L'ESERCIZIO DEI DIRITTI CHE NON POSSONO ESSERE ESCLUSI O LIMITATI AI SENSI DELLA NORMATIVA ITALIANA E SENZA PREGIUDIZIO ALCUNO PER I DIRITTI DEL CONSUMATORE.

1STICKET S.R.L.

Sede legale: Via Ravenna 151 D • 47814 Bellaria - Igea Marina (RN)
P.IVA: 04219730407 REA: RN 331092 • ATECO: 79.11 • RAE: 771 • SAE: 430
E-mail: booking@1sticket.com • PEC: 1sticket@pec.it
Capitale Sociale: € 100.000



Allegato 1

Prodotti e/o Servizi

Commissioni base sui Prodotti e/o Servizi:

- Solo biglietto: 8%
- Biglietto + Hotel:
 - Biglietto: 8%
 - Hotel: 10%
 - Esperienze: 8%
- Solo Hotel: 10%

Sono esclusi i seguenti prodotti, che avranno le seguenti commissioni:

- Biglietti CanevaWorld Resort: 1,00€
- Biglietti Europa Park: 5%
- Biglietti Disneyland Paris: 6%
- #

- l'elenco può essere aggiornato durante la stagione, apportando le modifiche all'Allegato 1

Condizioni di Pagamento

Pagamenti direttamente sulla piattaforma con le modalità indicate di seguito.

- Carte di credito del circuito:
 - Visa
 - MasterCard
- Apple Pay
- Google Pay

Fatturazione e Commissioni

Il pagamento delle commissioni da parte di 1Sticket avverrà mensilmente, al raggiungimento minimo di € 50,00, a mezzo bonifico bancario, previa emissione fattura da parte dell'Agenzia.

In caso non venga raggiunta la soglia minima di commissioni, il pagamento avverrà al raggiungimento minimo e comunque entro fine anno solare.